



Aisocializa.me

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Última actualización: 18 de agosto de 2025

Bienvenido a **Aisocializa.me**. Por favor, lee detenidamente los siguientes Términos y Condiciones, ya que regulan el acceso, uso y contratación de los servicios ofrecidos por esta plataforma. Al utilizar nuestros servicios, aceptas estar legalmente vinculado por estos términos.

1. Identificación del Responsable del Servicio

Aisocializa.me es una plataforma operada por su representante legal **Christian Galicia G**, con sede en **México** y con operación para clientes en toda **Latinoamérica**. Para cualquier contacto, duda o aclaración, puedes comunicarte al correo electrónico: **informacion@aisocializa.me**

2. Descripción del Servicio

Aisocializa.me ofrece un servicio automatizado de publicaciones en redes sociales mediante inteligencia artificial. Nuestra plataforma genera y programa contenido personalizado dirigido a empresas de tipo **B2B** y **B2C**, ayudándoles a mantener presencia activa y estratégica en:

- **Facebook**
- **Instagram**
- **LinkedIn**
- **X (antes Twitter)**

El servicio incluye un promedio de **tres (3) publicaciones diarias de lunes a viernes, una publicación los sábados** y por recomendación de expertos ningunas los domingos, lo que equivale a aproximadamente **256 publicaciones mensuales** si se publica en las 4 redes sociales. Las publicaciones se generan con base en la información proporcionada por cada cliente y son adaptadas a su estilo de comunicación, giro de negocio y objetivos de marketing.

3. Requisitos de Registro

Para utilizar nuestros servicios, no es necesario crear una cuenta con usuario y contraseña. Sin embargo, es indispensable **llenar un formulario inicial** donde se recopila información esencial de la empresa, la cual es utilizada para alimentar nuestro algoritmo de generación de contenido.

Los datos solicitados incluyen:

- Nombre de la empresa
- Giro de la empresa
- Productos o servicios que ofrece
- Descripción del cliente ideal
- Objetivos principales de marketing
- Estilo o tono preferido de comunicación
- Ubicación geográfica y cobertura de servicios
- Información de contacto (teléfono, correo electrónico, página web)

Esta información es tratada con confidencialidad y se utiliza exclusivamente para mejorar la personalización del contenido publicado.

Actualmente, **no contamos con un plan gratuito**, ya que la plataforma se encuentra en fase de preventa y piloto.

4. Planes, Pagos y Facturación

4.1 Tipos de Planes

Contamos con los siguientes planes mensuales en etapa de preventa, ya con un **25% de descuento aplicado**:

- **Plan B2C** – \$380 MXN mensuales
- **Plan B2B** – \$480 MXN mensuales
- **Plan Enterprise** – \$1,980 MXN mensuales
(Este último incluye personalización y condiciones especiales, con un compromiso mínimo de tres meses)

4.2 Renovación y Cancelación

- La renovación de los planes es **mensual automática**, a menos que el cliente notifique su cancelación antes de iniciar el siguiente periodo.
- El cliente puede cancelar el servicio en cualquier momento, y el acceso se mantendrá activo hasta concluir el mes pagado.
- **No se realizan reembolsos**, ya que el servicio se encuentra en fase de implementación y se ofrece con un descuento especial. Esta política también aplica en caso de errores ocasionales en publicaciones generadas por el algoritmo.

4.3 Facturación



Alsocializa.me

Los precios indicados en nuestra página **no incluyen IVA**. En caso de requerir factura fiscal, el monto final reflejará el **precio base + IVA**.

5. Uso Aceptable del Servicio

El servicio de **Alsocializa.me** está diseñado para ayudar a empresas a mantener activa su presencia digital mediante publicaciones automatizadas. Sin embargo, existen ciertas condiciones de uso que los usuarios deben respetar:

5.1. Comportamiento Responsable

El cliente se compromete a utilizar el servicio únicamente para fines legítimos, comerciales y dentro del marco ético y legal correspondiente. Queda estrictamente prohibido usar la plataforma para:

- Publicar contenido ofensivo, discriminatorio, ilegal o que incite al odio.
- Difundir información falsa o engañosa.
- Promover actividades ilícitas o productos prohibidos.
- Atentar contra la reputación de terceros.

En caso de detectar un mal uso del servicio, **Alsocializa.me se reserva el derecho de suspender o cancelar la cuenta del cliente sin derecho a reembolso**.

5.2. Límites del Servicio

- El algoritmo está configurado para publicar un promedio de **3 publicaciones diarias** de lunes a viernes, **1 los sábados y ninguna los domingos**. Esto se basa en recomendaciones de expertos para mejorar el engagement y evitar saturación.
- Dado que el servicio está en fase de implementación, **puede existir un margen de error del 6% al 8%** en las publicaciones generadas, ya sea por contenido irrelevante, errores de redacción o imágenes no óptimas. Estos errores se consideran dentro del funcionamiento actual y no son motivo de reembolso.

6. Propiedad Intelectual

6.1. Contenido Generado

Todo el contenido creado por la plataforma (textos, imágenes, ideas creativas) es generado automáticamente con base en los datos proporcionados por el cliente. **Alsocializa.me cede todos los derechos de uso y distribución del contenido generado al cliente contratante** para que pueda utilizarlo libremente en sus redes sociales u otros medios.

6.2. Plataforma y Tecnología



Aisocializa.me

El sistema, software, algoritmos, modelos de inteligencia artificial, interfaces, diseño visual y demás elementos técnicos que conforman **Aisocializa.me** son **propiedad exclusiva** de la plataforma y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual. El cliente no adquiere ningún derecho sobre la tecnología ni puede copiarla, distribuirla, modificarla ni utilizarla para fines distintos a los expresamente permitidos.

7. Responsabilidades y Garantías

7.1. Limitación de Responsabilidad

Aisocializa.me realiza esfuerzos razonables para garantizar la calidad del contenido generado, sin embargo:

- **No garantizamos que todas las publicaciones sean perfectas o libres de error.**
- No nos hacemos responsables de los efectos que una publicación pueda tener en la reputación o resultados comerciales del cliente.
- El cliente acepta que la inteligencia artificial aún está en proceso de mejora y que puede generar contenido que no cumpla con sus expectativas en ciertos casos.

Para reducir el contenido no apto te sugerimos llenar la información de tu empresa lo más detallado y correcto posible para que nuestro algoritmo genere contenido más adecuado para tu empresa.

7.2. Mejora Continua

Nos comprometemos a mejorar constantemente nuestro algoritmo para reducir los errores y aumentar la calidad del contenido, incorporando retroalimentación y pruebas continuas.

8. Política de Suspensión o Cancelación de Cuenta

El cliente puede solicitar la cancelación del servicio en cualquier momento, y su cuenta permanecerá activa hasta finalizar el mes ya pagado. En caso de cancelación, se aplican las siguientes condiciones:

- **Planes estándar (B2B y B2C):** La cancelación puede realizarse sin penalización ni periodo forzoso, con efecto al terminar el mes en curso.
- **Plan Enterprise:** Requiere un compromiso mínimo de tres meses. Si el cliente cancela antes de ese periodo, deberá cubrir el total pactado.

En caso de uso indebido del servicio, violación de estos Términos o conducta inapropiada, **Aisocializa.me** podrá suspender o cancelar la cuenta sin previo aviso, y sin obligación de reembolso.

8.1 Conservación y Eliminación de Datos



Aisocializa.me

Después de la cancelación de la cuenta, los datos e información del cliente se conservarán por un periodo máximo de **2 meses naturales**, con el objetivo de facilitar un posible reingreso del cliente. Transcurrido ese periodo, los datos serán eliminados de forma definitiva de nuestra plataforma.

9. Protección de Datos Personales

Aisocializa.me se compromete a proteger los datos personales de sus clientes conforme a las leyes mexicanas de protección de datos. La información que recabamos se utiliza exclusivamente para:

- Personalizar y generar contenido mediante IA.
- Comunicar novedades relevantes del servicio.
- Emitir facturas si el cliente lo solicita.

No compartimos tus datos con terceros ni los utilizamos con fines comerciales distintos a los aquí mencionados. Los clientes pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación o eliminación escribiendo al correo: **informacion@aisocializa.me**

10. Modificaciones a los Términos y Condiciones

Aisocializa.me se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento para adaptarlos a mejoras del servicio, cambios legales o ajustes en nuestras políticas. Las modificaciones se publicarán en este mismo documento, junto con la **fecha de última actualización**.

El uso continuo del servicio tras una actualización constituye aceptación expresa de los nuevos términos.

11. Jurisdicción y Ley Aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes vigentes de los **Estados Unidos Mexicanos**. En caso de conflicto o controversia, el cliente y **Aisocializa.me** acuerdan someterse a la jurisdicción de los tribunales competentes en la **Ciudad de Puebla, México**, renunciando a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles por razón de domicilio presente o futuro.