

## Políticas de Privacidad

Última actualización: 26/07/2025

Aviso Legal: En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, hacemos de su conocimiento el siguiente Aviso de Privacidad, aplicable al uso de los servicios ofrecidos por la plataforma AISocializa.me.

### 1. Identidad del Responsable

El responsable del tratamiento de sus datos personales es Christian Galicia G, representante legal de AISocializa.me, con operaciones en México y servicios ofrecidos en toda Latinoamérica.

Correo de contacto: [informacion@aisocializa.me](mailto:informacion@aisocializa.me)

### 2. Datos Personales que Recabamos

Al utilizar nuestros servicios, recabamos los siguientes datos personales a través de formularios en línea o mediante integración con redes sociales:

- Nombre de la empresa
- Giro de la empresa
- Productos o servicios que ofrece
- Descripción del cliente ideal
- Objetivos de marketing
- Estilo o tono preferido de comunicación
- Ubicación geográfica y cobertura de servicios
- Información de contacto: teléfono, correo electrónico y sitio web

Adicionalmente, solicitamos autorización expresa para acceder a las siguientes cuentas sociales del usuario:

- Facebook (fanpages vinculadas al perfil autorizado)
- Instagram (cuentas profesionales conectadas a Facebook)

- X (anteriormente Twitter)
- LinkedIn (perfiles o páginas de empresa)
- Información de cuenta: Nombre, dirección de correo electrónico, avatar y datos de perfil de redes sociales.
- Información de autenticación: Datos proporcionados por servicios de terceros como Google y Facebook para el inicio de sesión.

### 3. Finalidades del Tratamiento

Finalidades primarias:

- Personalizar el contenido generado por la plataforma mediante inteligencia artificial.
- Publicar contenido automatizado en las redes sociales autorizadas del cliente.
- Administrar páginas o cuentas sociales vinculadas con el consentimiento del usuario.
- Generar estadísticas y análisis internos para mejorar el algoritmo.
- Establecer contacto con el cliente para soporte o seguimiento.
- Emitir facturas en caso de contratación del servicio.
- Autenticar y verificar su identidad
- Personalizar su experiencia en la plataforma
- Comunicarnos con usted sobre nuestros servicios

Finalidades secundarias:

- Informar sobre actualizaciones del servicio.

En caso de que el usuario no desee que sus datos sean utilizados para finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a [informacion@aisocializa.me](mailto:informacion@aisocializa.me).

### 4. Acceso a Redes Sociales y Resguardo de Datos

AI Socializa.me requiere autorización para acceder a sus cuentas de redes sociales (Facebook, Instagram, X y LinkedIn), con el único propósito de publicar contenido previamente configurado o generado por el sistema de inteligencia artificial. Los accesos se gestionan mediante protocolos oficiales de cada plataforma (OAuth), sin almacenar contraseñas, y los tokens de acceso son resguardados en servidores seguros,



# Aisocializa.me

exclusivamente para la ejecución de publicaciones programadas o automáticas. No se realizarán publicaciones, modificaciones ni interacciones sin autorización previa del usuario.

No se comercializan, transfieren ni utilizan estos datos para ningún otro fin.

## 5. Transferencia de Datos Personales

AlSocializa.me no transfiere ni comercializa sus datos personales o de redes sociales a terceros. Toda la información es tratada de forma confidencial y exclusivamente con fines relacionados con el servicio contratado.

## 6. Medios para Ejercer Derechos ARCO

Usted tiene el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO), conforme a la Ley. Para ejercerlos, envíe su solicitud a: [informacion@aisocializa.me](mailto:informacion@aisocializa.me) con:

- Nombre del titular
- Descripción clara del derecho que desea ejercer
- Medio de contacto
- Identificación oficial digital

Responderemos en un plazo no mayor a 20 días hábiles.

## 7. Autenticación con Redes Sociales

Cuando utiliza servicios de autenticación de terceros (Google, Facebook), recopilamos:

- Información básica del perfil (nombre, correo electrónico, avatar)
- Identificadores únicos del proveedor de servicios
- Información pública del perfil según la configuración de privacidad del usuario

Esta información se utiliza únicamente para autenticación y personalización de la cuenta.

## 8. Medidas de Seguridad

- Acceso restringido al personal autorizado
- Uso de servidores seguros con cifrado



- Copias de seguridad regulares
- Monitoreo continuo del sistema

Nos esforzamos por mantener los más altos estándares de protección de datos.

## **9. Conservación de los Datos**

Los datos proporcionados se conservarán mientras el usuario mantenga contratado el servicio. Tras la cancelación, la información será retenida por hasta 2 meses para facilitar una posible reactivación. Después, será eliminada de forma definitiva.

## **10. Cambios al Aviso de Privacidad**

Este Aviso puede modificarse en cualquier momento por cambios legales, de servicio o internos. Las versiones actualizadas estarán disponibles en nuestro sitio web con su fecha de vigencia. El uso continuo implica aceptación del nuevo aviso.

## **10. Jurisdicción**

Este Aviso se rige por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, y cualquier disputa será resuelta ante tribunales competentes del estado de Puebla México, renunciando las partes a cualquier otra jurisdicción.

Nota: Esta política de privacidad se aplica a todos los servicios proporcionados por AISocializa.me y está diseñada para cumplir con las regulaciones de protección de datos aplicables.